# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION MARKETPLACE

***Dernière mise à jour : 15/04/2025***

**Préambule**

**La société KWEB**, Société par actions simplifiée à associé unique, immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le numéro 795 157 825, dont le siège social est sis 4A RUE DU MOULIN DE LEZENNES 59260 LEZENNES *(ci-après « l'Opérateur »)* édite et exploite la plateforme internet accessible à l'adresse https://www.kiabi.com/ (ci-*après « la Plateforme »*).

Les dispositions qui suivent établissent les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme (ci-après les « CGU ») proposée par la société KWEB, représentée par son directeur de la publication Jacopo DE MARTINI.

Fiche d'identité de l'entreprise :
Adresse : 4A RUE DU MOULIN DE LEZENNES 59260 LEZENNES (France)
Capital social: 58 922 010 €
N° de TVA: FR29344103270
Immatriculation en France au RCS de LILLE METROPOLE sous le numéro B 344 103 270
Téléphone : (00 33) 03 20 81 45 00
Fax : (00 33) 03 20 81 49 15
e-mail: contact@kiabi.com

Site hébergé par GOOGLE CLOUD PLATFORM GCP un service fourni par Google Ireland Limited, dont le siège est situé à Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Tel: 00353 1436 1000

La Plateforme est intégrée au site e-commerce www.kiabi.com exploité par une autre société du groupe Kiabi, la société Kiabi Europe.

La Plateforme de l'Opérateur propose un service d'intermédiation entre des vendeurs professionnels (ci-après « *les Vendeurs* ») et des clients consommateurs (ci-après « *les Clients* ») pour l'achat de biens d'équipement de la maison et de la famille, jouets, cosmétique, animalerie et tout produit complétant l'offre proposée sur le Site de l'Opérateur (ci-après « *les Produits* »).

Dans ce cadre, il est rappelé que la société KWEB intervient en tant qu'Opérateur de la Plateforme, comme simple intermédiaire technique. Son rôle est limité à l'hébergement des offres des Vendeurs sur la Plateforme et à la mise en relation de ces derniers avec les Clients.

**Une autre société du groupe de l'Opérateur agit en qualité de Vendeur, lorsque les Produits vendus sont directement proposés par KIABI.**

**TOUTE UTILISATION EFFECTUEE A QUELQUE TITRE QUE CE SOIT DE LA PLATEFORME IMPLIQUE OBLIGATOIREMENT L'ACCEPTATION IRREVOCABLE ET SANS RESERVE, PAR L'UTILISATEUR, DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU).**

© KIABI - Tous droits réservés

## 1. OBJET

Les CGU conclues entre l'Opérateur et l'Utilisateur ont pour objet de fixer les droits et obligations respectifs des Parties dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et de l'ensemble des Services qui y sont proposés.

Elles apportent par ailleurs à l'Utilisateur, de manière claire, loyale et transparente, l'ensemble des informations légalement obligatoires.

La vente des Produits par le Vendeur au Client est régie par le Contrat de Vente, composé des Conditions Commerciales de la Plateforme, de la Fiche-Produit et des CGV du Vendeur. En cas de lacune, d'absence ou de contradiction entre les documents, les Conditions Commerciales de la Plateforme s'appliqueront prioritairement.

La vente de produits vendus directement par KIABI est, elle, régie par les CGV de KIABI accessibles ici : https://www.kiabi.com/kiabi-data/fr_FR/services/cgv.pdf.

## 2. DEFINITIONS

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, la signification suivante :

- **« Client »** : désigne toute personne physique ayant la qualité de consommateur, accédant à la Plateforme et procédant à une Commande de Produits auprès d'un Vendeur.
- **« CGV du Vendeur »** : désigne les conditions générales de Vente du Vendeur, téléchargées sur son compte, encadrant la vente de ses Produits. Les CGV du Vendeur sont complétées par les Conditions Commerciales de la Plateforme. En cas de contradiction, les Conditions Commerciales de la Plateforme primeront par rapport aux CGV du Vendeur.
- **« Commande »** : désigne l'achat de Produit réalisé par un Client sur la Plateforme.
- **« Compte Client »** : désigne l'interface hébergée sur la Plateforme dans laquelle est regroupé l'ensemble des données fournies par le Client ou l'Utilisateur et lui permettant de bénéficier des Services. L'accès au Compte Client se fait grâce aux Identifiants.
- **« Conditions Commerciales de la Plateforme » :** désigne les Conditions commerciales applicables à la vente de tout Produit par l'intermédiaire de la Plateforme et complétant, le cas échéant (en cas de lacune ou de contradiction) les CGV Spécifiques du Vendeur.
- **« Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** »: désigne les présentes conditions contractuelles mises à disposition en bas de chaque page de la Plateforme, afin d'encadrer l'utilisation de celle-ci par tout Utilisateur ainsi que les conditions applicables à la vente de tout Produit par l'intermédiaire de la Plateforme et complétant, le cas échéant (en cas de lacune ou de contradiction) les CGV Spécifiques du Vendeur.
- **« Conditions Générales de Service » ou « CGS »** : désigne les conditions contractuelles encadrant la fourniture de Services de la Plateforme par l'Opérateur aux Vendeurs.
- **« Contrat de Vente » :** désigne l'ensemble contractuel encadrant la vente du Produit par l'intermédiaire de la Plateforme entre le Client et le Vendeur. Le Contrat de vente est composé de la Fiche Produit et des CGV Spécifiques du Vendeur, éventuellement complétées, voire remplacées par les Conditions Commerciales de la Plateforme. En cas de lacune, d'absence ou de contradiction entre les documents, les Conditions Commerciales de la Plateforme s'appliqueront prioritairement.
- **« CGV Spécifiques du Vendeur »** : désigne les Conditions Générales de Vente du Vendeur régissant la vente à distance de ses Produits.
- « **Contenus** » : désigne l'ensemble des informations, textes, logos, marques, animations, dessins et modèles, photographies, données et de façon générale tous les éléments et contenus du Vendeur publiés sur la Plateforme selon les modalités, la forme et les conditions qui lui sont proposées dans le cadre des Services.



© KIABI - Tous droits réservés 2021

- **« Fiche Produit » :** désigne l'offre commerciale liée à un Produit, devant fournir l'ensemble des informations essentielles légalement requises.

- « **Identifiants** » : désigne l'élément d'identification et le mot de passe de l'Utilisateur, nécessaires à l'accès à son Compte Client sur la Plateforme.

- **« Plateforme »** : désigne la plateforme en ligne accessible à l'adresse suivante : https://www.kiabi.com/. La Plateforme regroupe l'ensemble des pages web, Services et fonctionnalités proposés aux Utilisateurs.

- « **Partie(s)** » : au pluriel désigne ensemble l'Opérateur et l'Utilisateur. Au singulier, désigne l'Opérateur ou l'Utilisateur.

- **« Prestataire de Services de Paiement »** ou **« PSP »** : désigne la société, détentrice d'un agrément bancaire, fournissant, par l'intermédiaire de l'Opérateur, des services de paiement aux Vendeurs afin de leur permettre d'encaisser les paiements des Clients. Les Prestataires de Services de Paiement de l'Opérateur sont :

    - Pour l'acquisition des opérations de paiement : MONEXT, Société par actions simplifiée, au capital de 63 968 460,00 €, enregistrée au RCS de Nanterre sous le numéro 503 185 001, dont le siège social est situé 5, Place de la Pyramide, 92800 Puteaux, et enregistrée en tant qu'Etablissement de Paiement sous le numéro 77558
    - Pour la transmission des fonds vers le Vendeur : MANGOPAY SA, Société anonyme de droit luxembourgeois, au capital de 6.200.000 euros, dont le siège social est situé 2, avenue Amélie, L-1125 Luxembourg et immatriculée au Registre du commerce et des sociétés luxembourgeois sous le numéro B173459

- **« Produit » :** désigne les biens d'équipement de la maison et de la famille, jouets, cosmétiques, animalerie et tout produit complétant l'offre proposée sur le Site de l'Opérateur, proposé au Client par le Vendeur sur la Plateforme.

- **« Services » :** désigne l'ensemble des services proposés par l'Opérateur aux Utilisateurs par l'intermédiaire de la Plateforme.

- **« Service d'Intermédiation »** : désigne la possibilité pour le Vendeur de proposer ses Produits sur la Plateforme et d'être automatiquement mis en relation avec un Client.

- **« Site »** : désigne le site internet principal de l'Opérateur, au sein duquel la Plateforme est intégrée, accessible notamment à partir de l'adresse https://www.kiabi.com/.

- « **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur la Plateforme, qu'il soit Vendeur, Client, ou simple internaute.

- **« Vendeur »** : désigne tout professionnel ayant souscrit aux Services proposés par l'Opérateur sur la Plateforme.

## 3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

**Toute Commande implique obligatoirement l'acceptation sans réserve des CGV Spécifiques du Vendeur et des Conditions Commerciales de la Plateforme.**

Le Client pourra prendre connaissance des Conditions Commerciales de la Plateforme au moment de la Commande d'un Produit auprès du Vendeur. Elles doivent être consultées et expressément acceptées avant toute Commande.

L'Opérateur se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU. Ainsi, l'Utilisateur s'engage à les lire attentivement lors de l'accès à la Plateforme et est invité à les télécharger, les imprimer et à en conserver une copie.

Il est précisé que les CGU sont référencées en bas de chaque page de la Plateforme au moyen d'un lien hypertexte et peuvent ainsi être consultées à tout moment.



© KIABI - Tous droits réservés 2021

## 4. SPECIFICATIONS TECHNIQUES

En utilisant la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît disposer des moyens et compétences nécessaires à l'utilisation des fonctionnalités proposées sur la Plateforme.

Les équipements nécessaires à l'accès et à l'utilisation de la Plateforme sont à la charge de l'Utilisateur, de même que les frais de télécommunications éventuellement induits par leur utilisation.

L'Utilisateur accepte de se conformer aux spécifications techniques relatives au dépôt ou à l'insertion de Contenu sur la Plateforme notamment toute limite de poids, taille, dimension, caractère, formatage ou autre relative aux Contenus qu'il entendrait déposer sur la Plateforme à quelque titre que ce soit.

## 5. RÔLE DE KIABI SUR LA PLATEFORME

La Plateforme éditée par l'Opérateur consiste à mettre en relation, par voie électronique, les Vendeurs et les Clients en vue de la vente des Produits. L'Opérateur intervient en tant que simple intermédiaire sur la Plateforme.

L'Opérateur n'exerce aucun contrôle sur l'exécution des ventes de Produits et n'intervient pas dans la transaction opérée entre le Client et le Vendeur. Le Contrat de Vente est donc conclu exclusivement et directement entre le Client et le Vendeur, l'Opérateur intervenant comme simple intermédiaire technique.

Les indications sur les tarifs et les descriptions des Produits sont établies par les Vendeurs sous leur entière responsabilité.

Les CGU ne confèrent en aucun cas aux Utilisateurs la qualité de salarié, mandataire, agent ou représentant de l'Opérateur.

Il est précisé que KIABI a la possibilité de proposer directement sur la Plateforme la vente de ses propres produits. Dans ce cas, c'est une société du groupe de l'Opérateur qui propose à la vente les produits KIABI. L'Utilisateur sera informé du fait que KIABI n'est pas Vendeur du produit par la mention suivante : « *Vendu et expédié par* » avec la précision du nom du Vendeur tiers.

En tant qu'opérateur de plateforme en ligne, l'Opérateur agit de manière neutre, claire et transparente.

## 6. CLASSEMENT PRODUITS

La politique de classement des produits est disponible en suivant le lien suivant : Politique de classement des produits.

Cette politique est amenée à évoluer et doit être consultée régulièrement, ce que l'Utilisateur reconnait expressément.

## 7. MODERATIONS SUR LA PLATEFORME

### 7.1. Signalement des contenus illicites

L'Opérateur met à disposition des Utilisateurs un mécanisme de signalement des contenus illicites accessible à l'adresse suivante : https://www.kiabi.com/signalement

Toute notification de contenu illicite doit inclure :

- La description du contenu litigieux,
- Le motif du signalement,
- L'URL du Produit concerné,
- L'identité du notifiant

L'Opérateur s'engage à traiter ces signalements dans les délais imposés par la règlementation applicable.

Un accusé de réception sera envoyé de manière automatique au signaleur, afin de lui confirmer la prise en compte de la notification par l'Opérateur.



© KIABI - Tous droits réservés 2021

Tout signalement donne lieu à une dépublication préventive du produit. Toute la fiche produit sera dépubliée y compris les offres n'ayant pas remporté la buy box.

Les contenus illicites signalés par les autorités, les signaleurs de confiances désignés par l'ARCOM (e-enfance), ainsi que les Etats-Membres font l'objet d'un traitement prioritaire conformément à la règlementation en vigueur.

En cas de fourniture fréquente de Contenus illicites ou de signalement fréquents et infondés, l'Opérateur peut, après avertissement préalable :

- Suspendre l'accès de l'Utilisateur aux Services et/ ou à la Plateforme
- Suspendre le traitement de ses signalements.

Si l'Utilisateur n'accepte pas la décision de l'Opérateur, il dispose de plusieurs voies de recours, notamment une réclamation en utilisant le mécanisme mis à disposition par l'Opérateur, la médiation, le recours à un organe de résolution extra-judiciaire des litiges ou un recours judiciaire, au choix de l'Utilisateur conformément aux articles 15 et 19 des CGU.

Les signalements ne peuvent se faire que via le formulaire afin d'avoir une traçabilité exhaustive. Ainsi, les Utilisateurs reconnaissent expressément et acceptent que tout signalement réalisé en dehors du formulaire ne sera pas pris en compte par l'Opérateur.

### 7.2 Modération des avis

L'Opérateur permets aux clients de publier des avis sur les produits vendus sur le Site ainsi que sur les Vendeurs tiers de la Plateforme.

La charte régissant le dépôt des avis clients est disponible en suivant le lien : Politique avis clients.

Cette politique est amenée à évoluer et doit être consultée régulièrement, ce que l'Utilisateur reconnait expressément.

## 8. CONDITIONS D'ACCES ET D'INSCRIPTION

Tout Utilisateur peut accéder à la Plateforme. L'Utilisateur souhaitant s'inscrire sur la Plateforme est invité à suivre les étapes décrites ci-après :

### 8.1. Inscription en tant que Vendeur

Pour pouvoir être référencé sur la Plateforme, le Vendeur est invité à contacter l'Opérateur par tous moyens et notamment grâce au lien de contact « devenez vendeur » en bas de pas du Site.

L'inscription et les relations contractuelles entre l'Opérateur et le Vendeur souhaitant bénéficier du Service d'Intermédiation sont régies par les Conditions Générales de Service qui lui seront transmises au cours du processus d'inscription.

### 8.2. Inscription en tant que Client

Tout Utilisateur souhaitant avoir un accès à l'ensemble des fonctionnalités proposées par la Plateforme devra préalablement se créer un Compte pour devenir Client.

L'inscription sur la Plateforme en tant que Client est gratuite.

Pour créer son Compte, l'Utilisateur est invité à fournir l'ensemble des informations requises et à créer ses Identifiants.

L'adresse e-mail et le mot de passe constituent les Identifiants de l'Utilisateur.

Tout Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul et unique Compte sur la Plateforme. L'Opérateur décline toute responsabilité quant aux conséquences dommageables que pourrait avoir l'utilisation de Comptes multiples pour un seul Client.



© KIABI - Tous droits réservés 2021

L'Utilisateur est entièrement responsable de l'exactitude et de la mise à jour des données communiquées dans le cadre de l'ouverture et de la gestion de son Compte.

L'Utilisateur souhaitant devenir Client s'engage à fournir à l'Opérateur des données exactes, loyales et à jour, qui ne portent pas atteinte, à quelque titre que ce soit, aux droits des tiers et à communiquer à l'Opérateur toute mise à jour nécessaire des données communiquées lors de son inscription.

Le Client préalablement à sa commande, déclare :

- Avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes CGU et de conclure tout éventuel Contrat de Vente
- Ne pas procéder à des achats de Produits dans le but de les revendre.
- Que l'achat de Produits sur la Plateforme est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle.

Enfin, l'Utilisateur devra valider les présentes CGU avant de finaliser son inscription.

#### *8.2.1. Identifiants*

L'Utilisateur sera seul responsable de l'utilisation de ses Identifiants ou des actions faites par l'intermédiaire de son Compte.

Dans le cas où un Utilisateur divulguerait ou utiliserait ses Identifiants de façon contraire à leur destination, l'Opérateur pourra alors supprimer son Compte sans préavis ni indemnité.

En aucun cas l'Opérateur ne saurait être tenu responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Utilisateur. Tout accès et action effectués à partir du Compte d'un Utilisateur seront présumés être effectués par cet Utilisateur, dans la mesure où l'Opérateur n'a pas pour obligation et ne dispose pas des moyens techniques lui permettant de s'assurer de l'identité des personnes ayant accès à la Plateforme à partir d'un Compte.

Toute perte, détournement, ou utilisation non autorisée des Identifiants d'un Utilisateur et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de l'Utilisateur, ce dernier étant tenu d'en avertir l'Opérateur sans délai, par message électronique adressé à l'adresse suivante : contact@kiabi.com .

#### *8.2.2. Désinscription*

L'Utilisateur peut à tout moment fermer son Compte Client en contactant l'Opérateur à l'adresse suivante : contact@kiabi.com.

L'Opérateur procèdera dans les meilleurs délais à une désactivation du Compte Client et adressera à l'Utilisateur un courriel lui confirmant la clôture de son Compte Client.

## 9. SERVICES

### 9.1. Services accessibles à tout Utilisateur

Tout Utilisateur peut accéder gratuitement à la Plateforme, ainsi qu'à ses différentes fonctionnalités. Pour accéder aux différents Services proposés par l'Opérateur, il conviendra de s'inscrire en tant que Client conformément à l'Article 7 des Présentes.

Le principal Service proposé par l'Opérateur consiste à mettre en relation des Vendeurs avec des Clients pour la vente de Produits.

### 9.2. Services proposés à tout Utilisateur ayant un Compte Client

En se créant un Compte Client, tout Utilisateur pourra accéder aux fonctionnalités suivantes :



© KIABI - Tous droits réservés 2021

*9.2.1. Commandes de Produits*

Tout Utilisateur ayant créé un Compte Client a la possibilité de passer une Commande de Produits proposés par les Vendeurs via la Plateforme.

Toute Commande de Produits sera régie par le Contrat de Vente, lequel est composé :

- de la Fiche Produit et des CGV spécifiques du Vendeur,
- éventuellement complétées, voire remplacées par les Conditions Commerciales de la Plateforme. En cas de lacune, d'absence ou de contradiction entre les CGV Spécifiques du Vendeur et les Conditions Commerciales de la Plateforme, les Conditions Commerciales de la Plateforme s'appliqueront prioritairement.

Les moyens de paiement proposés par l'intermédiaire de la Plateforme aux Clients sont fournis par les Prestataires de Services de Paiement, conformément aux Conditions Commerciales de la Plateforme.

*9.2.2. Gestion des Commandes*

En créant un Compte Client, le Client pourra suivre et gérer ses Commandes en cours, accéder à l'historique de l'ensemble de ses Commandes, passer une Commande identique, faire une demande de retour du Produit, contacter le Vendeur.

### 9.3. Services proposés aux Vendeurs

L'Opérateur propose aux Utilisateurs professionnels de devenir Vendeurs sur la Plateforme afin de pouvoir bénéficier de certains Services détaillés au sein des CGS, et notamment de pouvoir être mis en relation avec des Clients pour vendre ses Produits.

## 10. OBLIGATION DES PARTIES

### 10.1. Obligations des Utilisateurs

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, chaque Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte à l'ordre public et à se conformer aux lois et règlements en vigueur, à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Chaque Utilisateur a pour obligation de :

- Se comporter de façon loyale et licite à l'égard de l'Opérateur et des tiers ;
- Être honnête et sincère dans les informations fournies à l'Opérateur et, le cas échéant aux tiers Utilisateurs ;
- Utiliser la Plateforme conformément à son objet tel que décrit dans les présentes CGU ;
- Ne pas détourner la finalité de la Plateforme pour commettre des crimes, délits ou contraventions réprimés par le Code pénal ou par toute autre loi ;
- Ne pas réaliser d'extraction substantielle ou répétée du contenu de la Plateforme en portant atteinte aux droits de producteur de base de données de l'Opérateur ;
- Respecter la vie privée des tiers et la confidentialité des échanges ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle de l'Opérateur portant sur les éléments de la Plateforme et le cas échéant, les droits de propriété intellectuelle des autres Utilisateurs ;
- Ne pas chercher à porter atteinte au sens des articles 323-1 et suivants du Code pénal aux systèmes de traitements automatisés de données mis en œuvre sur la Plateforme, notamment par l'intermédiaire de pratiques telles que le *scrapping* ;
- Ne pas utiliser la Plateforme pour envoyer massivement des messages non sollicités (publicitaires ou autres) ;
- Ne pas diffuser des données ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre le fonctionnement normal de la Plateforme.



© KIABI - Tous droits réservés 2021

Dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur et conformément à la loi du 29 juillet 1881 relative à la liberté de la presse, l'Utilisateur s'engage à ne pas diffuser de messages ou informations :

- Constitutifs de dénigrement fautif visant l'Opérateur ou les Utilisateurs de la Plateforme ;
- Contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- À caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui ;
- Incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ;
- Menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
- À caractère pédophile ;
- Incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- Incitant au suicide ;
- Permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunications, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens ;
- À caractère commercial (prospection, …).

### 10.2. Obligations de l'Opérateur

L'obligation générale de l'Opérateur est une obligation de moyens.

L'Opérateur s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour assurer une continuité d'accès et d'utilisation de la Plateforme 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

L'Opérateur attire toutefois l'attention des Utilisateurs sur le fait que les protocoles actuels de communication via Internet ne permettent pas d'assurer de manière certaine et continue la transmission des échanges électroniques (messages, documents, identité de l'émetteur ou du destinataire).

Par ailleurs, conformément aux dispositions des articles L.111-7 et suivants du Code de la consommation, en tant qu'opérateur de plateforme en ligne, l'Opérateur s'engage à apporter une information claire transparente et loyale sur les modalités de son intervention.

## 11. RESPONSABILITE

### 11.1. Principes généraux

L'Opérateur décline toute responsabilité notamment :

- En cas d'impossibilité d'accéder temporairement à la Plateforme pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées. Les Utilisateurs reconnaissent que la responsabilité de l'Opérateur ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnements ou d'interruptions desdits réseaux de transmission ;
- En cas d'attaques virales, intrusion illicite dans un système de traitement automatisé de données ;
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de la Plateforme par un Utilisateur ou un tiers ;
- Relativement au contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur la Plateforme ;



© KIABI - Tous droits réservés 2021

- En cas de non-respect des présentes CGU imputable aux Utilisateurs ;
- En cas de retard ou d'inexécution de ses obligations, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie à l'article 11 des présentes CGU ;
- En cas de cause étrangère non imputable à l'Opérateur ;
- En cas d'agissement illicite d'un Vendeur ou Utilisateur, ou d'inexécution contractuelle dont un Vendeur ou Utilisateur se serait rendu coupable dans le cadre de la vente d'un Produit ;
- De tout problème rencontré lors de l'exécution de la Commande par le Vendeur.

En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de la Plateforme, l'Utilisateur est alors seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

L'Opérateur est un intermédiaire technique et n'exerce aucun contrôle préalable sur les offres des Vendeurs. Toutefois, en cas de non-respect manifeste des règlementations applicables, l'Opérateur se réserve le droit de suspendre l'accès du Vendeur et de supprimer ses offres.

## 11.2. Statut d'hébergeur

A l'exception du cas où l'Opérateur agirait directement comme vendeur, les Utilisateurs reconnaissent que l'Opérateur a la qualité d'hébergeur au sens de l'article 6 I 2° de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique dite LCEN.

A ce titre, l'Opérateur se réserve la possibilité de retirer tout contenu qui lui aura été signalé et qu'il considèrera comme manifestement illicite au sens de l'article 6 I 2° de la LCEN.

La notification des contenus manifestement illicites par un Utilisateur ou tout autre tiers doit se via le formulaire de signalement conformément à l'article 7.2 des CGU.

Conformément à l'article 6 I 5° de la LCEN, la notification de l'Utilisateur, pour être valide, doit reprendre les éléments suivants :

- La date de la notification ;
- Si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ; si le requérant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
- Les nom et domicile du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;
- La description des faits litigieux et leur localisation précise ;
- Les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;
- La copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

## 11.3. Litiges entre Clients et Vendeurs

A l'exception des cas où l'Opérateur est vendeur, il est précisé que tout litige survenant entre un Client et un Vendeur devra être traité entre eux, le Vendeur restant seul responsable de la délivrance des Produits commandés via la Plateforme.

Lorsque le Client saisit le service client de l'Opérateur afin de formuler une réclamation à propos d'un Vendeur, l'Opérateur répercutera la réclamation auprès du Vendeur concerné qui sera seul responsable du traitement du litige.



© KIABI - Tous droits réservés 2021

En tout état de cause, la Partie concernée par la réclamation de l'Utilisateur s'engage à répondre à cette réclamation dans les meilleurs délais.

Soucieux de l'image de sa Plateforme, l'Opérateur invite les Parties à faire leurs meilleurs efforts pour résoudre amiablement tout litige dans lesquels ils seraient impliqués.

Il est néanmoins précisé que les Utilisateurs pourront saisir l'Opérateur en tant que médiateur, conformément aux modalités indiquées sur la Plateforme.

## 12. FORCE MAJEURE

La responsabilité de l'Opérateur ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGU découle d'un cas de force majeure.

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un évènement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat. Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

En cas de survenance d'un des évènements susvisés, l'Opérateur s'efforcera d'informer l'Utilisateur dès que possible.

## 13. PROPRIETE INTELLECTUELLE

### 13.1. Titularité des droits de propriété intellectuelle des Utilisateurs

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, les Utilisateurs sont susceptibles de présenter des photographies, marques, logos, dessins et autres modèles leur appartenant ou appartenant à des tiers.

Tout Utilisateur déposant un Contenu par l'intermédiaire de la Plateforme garantit qu'il a le droit de faire une représentation de tous les Contenus et en tiendra l'Opérateur indemne.

En tout état de cause, l'Opérateur ne saurait en aucun cas être tenu responsable d'un acte de contrefaçon, compte tenu de sa simple qualité d'hébergeur des Contenus publiés par les Utilisateurs (à l'exception des cas où l'Opérateur agirait comme Vendeur).

L'Utilisateur cède à titre gracieux et non exclusif à l'Opérateur l'ensemble des droits de propriété intellectuelle portant sur les Contenus éventuellement publiés sur la Plateforme, dans les conditions définies ci-après :

- Le droit de représentation, et notamment sans que cette liste ne soit limitative : le droit de communiquer, diffuser, divulguer au public tout ou partie des Contenus, à des fins de communication interne ou externe, à titre publicitaire ou promotionnel, et par tous les moyens techniques connus ou inconnus à ce jour.
- Le droit de reproduction, et notamment sans que cette liste ne soit limitative : le droit d'établir ou de faire établir sans limitation de nombre tout originaux, double, ou copie de tout ou partie des photos et par tous les moyens techniques connus ou inconnus à ce jour.
- Le droit d'adaptation s'entend sous réserve du droit moral, sans limitation de formats, coloris et matériaux accompagnés de toutes légendes, textes, enregistrements, ou adjonctions nécessaires à la finalisation des photos.

Cette cession est valable pour le monde entier et pour toute la durée des droits de propriété intellectuelle.

L'Utilisateur reconnait également avoir obtenu l'autorisation expresse des personnes figurant éventuellement sur ladite photo (ou de leur représentant légal dans le cas où elles sont mineurs), ainsi que des titulaires de droits sur les biens figurant sur les photos, en vue d'une publication publique, et assume l'entière responsabilité de cette



© KIABI - Tous droits réservés 2021

publication vis-à-vis de tiers. L'Opérateur ne saurait être tenu responsable d'une atteinte aux droits à l'image et aux biens ou à la vie privée desdits tiers.

### 13.2. Titularité des droits de propriété intellectuelle de l'Opérateur

L'Utilisateur reconnaît les droits de propriété intellectuelle de l'Opérateur sur la Plateforme, ses composantes et les contenus y afférent et renonce à contester ces droits sous quelle que forme que ce soit.

Les marques, logos, slogans, graphismes, photographies, animations, vidéos, solutions logicielles et textes et tout autre contenu sur la Plateforme, **à l'exception des Contenus publiés par les Vendeurs**, sont la propriété intellectuelle exclusive de l'Opérateur et ne peuvent être utilisés ou représentés sans autorisation expresse sous peine de poursuites judiciaires.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, de la Plateforme et de son contenu, par quel que procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse de l'Opérateur, est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants et les articles L.713-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

En particulier, l'Opérateur interdit expressément :

- L'extraction, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de sa base de données sur un autre support, par tout moyen et sous quelque forme que ce soit ;
- La réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base, quelle qu'en soit la forme ;
- La reproduction, l'extraction ou la réutilisation, par tout moyen, y compris les méthodes assimilables au *scrapping* des contenus (photographies, description etc…) publiés par l'Opérateur ou par un Vendeur.

L'acceptation des présentes CGU vaut reconnaissance par les Utilisateurs des droits de propriété intellectuelle de l'Opérateur et engagement à les respecter.

L'Opérateur accorde une licence personnelle, non-exclusive et non cessible aux Utilisateurs les autorisant à utiliser la Plateforme et les informations qu'elle contient conformément aux présentes CGU.

Toute autre exploitation de la Plateforme et de son contenu est exclue du domaine de la présente licence et ne pourra être effectuée sans l'autorisation préalable expresse de l'Opérateur.

## 14. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

L'ensemble de la politique liée aux traitements de données personnelles mis en œuvre par l'Opérateur est détaillé dans la Politique de Confidentialité de la Plateforme, disponible ici : *https://www.kiabi.com/services/donnees-client.html*.
Concernant les cookies utilisés sur la Plateforme, l'Utilisateur est invité à consulter la Charte Cookies de l'Opérateur accessible à l'adresse *https://www.kiabi.com/services/donnees-client.html#cookie*.

## 15. SYSTEME INTERNE DE TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

Les Utilisateurs sont informés que l'Opérateur travaille à la mise à disposition d'un système de traitement des réclamations accessible depuis le site kiabi.com, leur permettant de porter à la connaissance de l'Opérateur toute réclamation relative à une décision de l'Opérateur jusqu'à 6 mois après que cette décision ait été portée à la connaissance de l'Utilisateur.
Dans l'attente de la mise en œuvre de ce système, les Utilisateurs peuvent adresser leur demande à l'adresse suivante : contact@kiabi.com, en précisant qu'il s'agit d'une réclamation relative à l'utilisation de la marketplace, et en joignant les précédents échanges d'e-mails ainsi que la réponse de Kiabi en réponse au litige initial.

Les réclamations seront traitées dans un délai raisonnable, de manière transparente et en respectant le principe d'égalité de traitement entre situation équivalentes.

L'Utilisateur aura la possibilité de clarifier les faits dans le cadre du processus interne de traitement des plaintes.



© KIABI - Tous droits réservés 2021

L'Opérateur transmettra à l'Utilisateur l'exposé des motifs qui comprendra :

- la décision de l'Opérateur (rendre l'accès au contenu impossible par exemple) ;
- Les faits et circonstances qui amènent à cette décision ;
- Les possibilités de recours contre cette décision (règlement extra judiciaire des litiges))

En cas de fourniture fréquente de réclamations infondées par l'Utilisateur, l'Opérateur peut, après avertissement préalable suspendre le traitement de ses réclamations.

Tout litige relatif à une décision prise par l'Opérateur, y compris les réclamations qui n'ont pas été résolues par le système interne de traitement des réclamations, peut faire l'objet d'une saisine, par l'Utilisateur, de l'organe de règlement extra judiciaire des litiges certifié conformément à l'article 19.1 des CGU.

## 16. VALIDITE DES CGU

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU venait à être déclarée nulle au regard d'une disposition législative ou réglementaire en vigueur et/ou d'une décision de justice ayant autorité de la chose jugée, elle sera réputée non écrite mais n'affectera en rien la validité des autres clauses qui demeureront pleinement applicables.

Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les Utilisateurs à méconnaitre les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## 17. MODIFICATION DES CGU

Les présentes CGU s'appliquent à tout Utilisateur navigant sur la Plateforme.

Les CGU pourront être modifiées et mises à jour par l'Opérateur à tout moment, notamment pour s'adapter à l'évolution législative ou réglementaire.

Les CGU applicables sont celles en vigueur au moment de la navigation sur la Plateforme.

## 18. DISPOSITIONS GENERALES

Toute question concernant l'utilisation ou le fonctionnement de la Plateforme peut être formulée par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@kiabi.com.

Le fait que l'une des Parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes CGU, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque de celles-ci, les titres seront déclarés inexistants.

## 19. COMPETENCE ET DROIT APPLICABLE

LES PRESENTES CGU AINSI QUE LES RELATIONS ENTRE L'UTILISATEUR ET L'OPERATEUR SONT REGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS.

En cas de différend survenant entre l'Opérateur et un Utilisateur au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes, les Parties s'efforceront de le régler à l'amiable. Dans un tel cas de figure, l'Utilisateur est tout d'abord invité à contacter l'Opérateur par mail à l'adresse suivante : contact@kiabi.com.

### *19.1 Règlement extra judiciaire du litige*

Tout litige consécutif à une décision prise par l'Opérateur ainsi que les réclamations qui n'ont pas été résolues par le système interne de traitement des réclamations, peuvent faire l'objet d'une saisine, par l'Utilisateur, de l'organe de règlement extra judiciaire des litiges certifié conformément au paragraphe 3 de l'article 21 du DSA. Les organes certifiés à date sont répertoriés à l'adresse suivante : https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-out-court-dispute-settlement.

Il est précisé à toutes fins utiles, que l'Opérateur peut refuser de s'engager avec cet organe de règlement extrajudiciaire des litiges si un litige concernant les mêmes informations et les mêmes motifs d'illégalité ou



© KIABI - Tous droits réservés 2021

d'incompatibilité alléguée du contenu a déjà été résolu. L'organe de règlement extrajudiciaire des litiges certifié n'a pas le pouvoir d'imposer aux parties un règlement du litige contraignant.

Les bénéfices du recours à cet organe sont :

- Le règlement du litige est accessible gratuitement ou moyennant une somme symbolique pour l'Utilisateur.
- Les organismes sont certifiés par l'Union Européenne, garantissant leur i**mpartialité et indépendance**, **expertise**, **accessibilité, et efficacité**.
- Seuls les organismes établis dans l'UE peuvent être certifiés comme organismes de règlement extrajudiciaire des litiges. Cela garantit que ces organismes opèrent dans le cadre régleme ntaire de l'UE, contribuant ainsi à une approche harmonisée de la résolution des litiges.

*19.2. Médiation*

L'Utilisateur peut également enclencher une procédure de médiation facultative, menée dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif au présent contrat, y compris portant sur sa validité.

Pour enclencher cette médiation, le Client peut contacter le médiateur suivant : Fédération du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD) dont les coordonnées sont : 60 rue la Boetie, 75008 Paris, relationconso@fevad.com et qui peut être saisi via ce lien : http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espaceconsommateur.

La partie souhaitant mettre en œuvre le processus de médiation devra préalablement en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit.

Conformément à l'article L 612-2 du Code de la consommation, l'une des conditions préalables à l'examen du litige par le médiateur est la suivante : le consommateur doit justifier avoir tenté de résoudre préalablement son litige avec l'Opérateur. Le délai dans lequel le Client peut saisir le médiateur est de 12 mois à partir de la date de la réclamation écrite faite à l'Opérateur.

La médiation ne présentant pas un caractère obligatoire, l'Utilisateur consommateur ou l'Opérateur peut à tout moment se retirer du processus.

*19.3 Recours judiciaire*

DANS L'HYPOTHESE OU LA MEDIATION ECHOUERAIT OU NE SERAIT PAS ENVISAGEE, LE TRIBUNAL COMPETENT SERA CELUI DU LIEU DE DOMICILE DU DEFENDEUR.

## 20. Point de contact unique

L'Opérateur a désigné comme point de contact unique :

- pour les communications avec les autorités des Etats membres, la Commission européenne, le comité européen pour les services numériques : : info@kiabi.com
- pour les destinataires du service : contact@kiabi.com

Ces communications peuvent être faites en français ou en anglais.

*

*  *



© KIABI - Tous droits réservés 2021

# ANNEXE 1 : Informations en matière fiscale

***Les obligations déclaratives de l'Utilisateur :***

En France, la vente d'objets personnels n'est pas imposable dans la limite de 5000 € de bénéfices par an.

Toutefois, les Opérateurs de Plateforme en ligne ont l'obligation d'informer tout Utilisateur qui génère des revenus sur sa Plateforme sur ses obligations fiscales.

Si vous vous livrez à des opérations de vente à titre professionnel, il est possible que vous ayez des obligations déclaratives.

En cas de doute sur vos obligations liées à vos ventes, les informations utiles sont rassemblées dans des fiches pédagogiques rappelant les règles applicables à la déclaration de revenus et au paiement des cotisations sociales.

Cette information, peut être retrouvée aux adresses suivantes :

- Concernant les obligations fiscales, lien ci-dessous :

  https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/N13442

- Sur www.urssaf.fr, concernant les obligations sociales, lien ci-dessous : o
  https://www.urssaf.fr/portail/

En matière de paiement de la TVA, les Vendeurs sont invités à consulter les documents d'information mis à leur disposition par l'Administration fiscale française : https://www.impots.gouv.fr/professionnel/je-recherche-les-regles-de-territorialite-tva-page-en-cours-de-creation

Les fiches ci-après, destinées aux Vendeurs, sont également disponibles aux adresses suivantes :

https://www.impots.gouv.fr/transfert-dinformations-en-application-des-dispositifs-dpi-dac7-plateformes-deconomie-collaborative

https://www.economie.gouv.fr/particuliers/vente-biens-declarer-revenus

Nous vous rappelons que les présentes explications sont données à titre indicatif et qu'elles ne remplacent pas la lecture des textes législatifs, des commentaires de l'administration et de la jurisprudence.

Nous tenons également à insister sur le fait que les règles ci-dessus exposées sont susceptibles d'être modifiées (notamment les différents seuils qui sont réévalués chaque année) et que chaque Utilisateur de la Plateforme est seul responsable de ses obligations légales.

Par ailleurs, l'administration fiscale et les caisses de sécurité sociale sont à même de compléter cette information de base et de répondre à toutes questions.

L'Opérateur recommande donc à tout Utilisateur de se rapprocher de son centre des impôts, de sa caisse de sécurité sociale ou d'un conseiller fiscal en cas de doute.

***Les obligations déclaratives de la Plateforme :***

La Directive européenne DAC7 impose aux Plateformes d'intermédiation à la vente, de fournir des informations sur les Vendeurs aux autorités fiscales.

Si le Vendeur dépasse un certain nombre de ventes ou un certain montant de ventes sur la Plateforme, il devra remplir une fiche d'informations DAC7.

Les seuils sont atteints lorsque le Vendeur réalise au moins 30 ventes, ou qu'il réalise pour au moins 2000 € de gains au cours de l'année civile en cours.

Cela ne modifie pas les obligations fiscales du Vendeur et ne signifie pas nécessairement que le Vendeur doive payer des impôts sur les montants déclarés. Toutefois l'Opérateur de plateforme en ligne à l'obligation légale de déclarer ces ventes à l'administration fiscale. Pour en savoir plus sur vos obligations fiscales, veuillez consulter un conseiller fiscal.



© KIABI - Tous droits réservés 2021

Si le Vendeur remplit les critères imposant de compléter une fiche d'information DAC 7, les équipes de la Plateforme le contacteront personnellement afin de récolter les informations nécessaires.

En cas d'absence de réponse dans les 60 jours suivant le 2nd rappel envoyé par la Plateforme pour récolter les informations, nous prendrons toutes les mesures qui s'imposent pour obtenir les informations du Vendeur, en application de l'article 1649 ter D du Code général des impôts. Ainsi l'accès à votre compte vendeur sera restreint jusqu'à récupération de ces informations.

Ces informations seront valides pendant au moins 36 mois. Après cette période, nous vous demanderons de confirmer la validité de l'information initialement communiquée. Le cas échéant, nous vous demanderons de fournir des informations mises à jour.

L'année de la suppression du compte du Vendeur, les informations le concernant seront tout de même envoyées à l'administration fiscale s'il a dépassé l'un des deux seuils décrits ci-avant.

La Plateforme a également l'obligation de consigner les informations collectées dans un registre « des démarches entreprises et des informations collectées », pendant une durée de 10 ans, même en cas de suppression du compte du Vendeur.

Concernant la conservation des données des Vendeurs, la Plateforme s'engage à mettre en œuvre et à maintenir les mesures techniques et organisationnelles appropriées en matière de traitement et de sécurité des données personnelles, conformément aux articles 32 à 34 du RGPD, pour protéger les données personnelles des Vendeurs contre la destruction, la perte, la modification, la divulgation non autorisée ou l'accès, de manière accidentelle ou illicite.

La Plateforme doit transmettre à l'administration fiscale, une déclaration annuelle avant le 31 janvier de l'année, sur les ventes de l'année civile écoulée.

Si la Plateforme doit déclarer les données des Vendeurs dans le cadre de la directive DAC7, alors dans le même délai, la Plateforme met à disposition du Vendeur sur son espace, un récapitulatif de ses ventes au titre de l'année écoulée, reprenant toutes les informations transmises à l'administration fiscale.

Ce rapport vous sera envoyé par mail ou mis à disposition sur votre espace Vendeur.

Les informations suivantes seront communiquées à l'administration fiscale :

| **Vendeurs particuliers** | **Vendeurs professionnels** |
|---|---|
| Prénom et nom | Raison sociale |
| Adresse principale | Adresse principale |
| Etat membre de résidence | Etat membre de résidence |
| Date de naissance | Numéro d'immatriculation de la société |
| Numéro fiscal de référence* | Numéro SIREN |
| Montant total payé ou crédité au Vendeur au cours de chaque trimestre de la période, à l'exclusion :<br>- Des frais payés à la Plateforme<br>- Des remboursements ou commandes annulées au cours de la période de déclaration<br>- Des taxes collectées par la Plateforme | Montant total payé ou crédité au Vendeur au cours de chaque trimestre de la période, à l'exclusion :<br>- Des frais payés à la Plateforme<br>- Des remboursements ou commandes annulées au cours de la période de déclaration<br>- Des taxes collectées par la Plateforme |
| Nombre total de transactions auquel le montant total correspond | Nombre total de transactions auquel le montant total correspond |
| Montant total des frais, commissions, ou taxes retenus ou facturés par la Plateforme au cours de chaque trimestre de l'année | Montant total des frais, commissions, ou taxes retenus ou facturés par la Plateforme au cours de chaque trimestre de l'année |
| Numéro du compte bancaire sur lequel le produit des ventes est versé ou crédité | Numéro du compte bancaire sur lequel le produit des ventes est versé ou crédité |
| Nom figurant sur le compte bancaire | Nom figurant sur le compte bancaire |
| | Tout établissement stable** par l'intermédiaire duquel les activités couvertes par la directive sont exercées dans l'Union européenne, le cas échéant, en indiquant chaque Etat membre où un tel établissement est situé |



© KIABI - Tous droits réservés 2021

* Le numéro fiscal de référence est la suite de 13 chiffres qui apparaît en haut de la première page de votre déclaration d'impôts. Vous pouvez également le trouver sur les principaux documents fiscaux qui vous sont envoyés (avis d'impôt sur le revenu, avis d'impôts locaux…).

** Un établissement stable désigne généralement un lieu fixe utilisé pour mener des activités commerciales, mais la définition exacte varie d'un pays à l'autre en fonction des conventions fiscales en vigueur. Pour savoir si vous avez un établissement stable dans un autre État membre de l'Union européenne, veuillez-vous adresser à votre conseiller fiscal.



© KIABI - Tous droits réservés 2021

© KIABI - Tous droits réservés 2021